

Personnalisation de la formation

MODALITÉS DE PERSONNALISATION DE LA FORMATION

Gilles RETTEL, notre formateur, communique dans un premier temps au client un descriptif standard du programme de formation (catalogue disponible sur le site web msai.fr), la durée en jour et en nombre d'heure, le lieu.

Conseils personnalisés et préalables à la signature de la convention de formation

Les formations sont essentiellement des formations intra, elles sont complètement adaptables aux besoins spécifiques du client et de ses objectifs.

Un entretien téléphonique auprès du client permet de présenter les modalités de formation et de les adapter afin de proposer une formation personnalisée.

Cet entretien a lieu en amont de la signature de la convention de formation auprès de Gilles RETTEL et permet de déterminer les modalités de formation les plus adaptées en fonction des attentes, des préférences et des contraintes du (des) candidat(s).

Points abordés lors de l'entretien

Selon le public, les points suivants seront abordés :

- Horaires et lieu de formation ;
- Formation pendant ou hors temps de travail ;
- Formation individuelle ou en groupe, en intra ou en inter, accompagnement VAE ;
- Formation sur le lieu de travail ;
- Connaissances et compétences acquises au terme de la formation ;
- Sanction : attestation, certification ou diplôme visé... ;
- Possibilités de personnalisation du programme de formation ;
- Sources de financement de la formation et moyens pour y accéder.

L'accompagnement et le parcours personnalisé

MSAI adapte toutes ses formations en fonction du niveau des acquis et des connaissances de chacun avant l'entrée en formation. Le programme de formation est adapté à partir de la proposition issue du catalogue en fonction des compétences de chaque stagiaire et des besoins du clients.

Prise en compte des attentes de l'employeur ou des organismes financeurs

Les attentes de l'employeur ou des organismes de financement vis-à-vis de la formation professionnelle ne cessent d'évoluer (Data Dock, Qualiopi, CPF, AGEFICE, Chambre des Métiers, etc.) et nécessitent une attention toute particulière. Nous prenons en considération leurs attentes au terme de plusieurs entretiens durant lesquels sont abordés les points suivants (liste non exhaustive) :

Personnalisation de la formation

- Souplesse et interactivité des formats présentiels ;
- Blended learning : alternance de présentiel et de modules d'e-learning ;
- Durée : possibilité de diviser les journées de formation en demi-journées ;
- Convention de formation ;
- Dispositifs d'accueil et de restauration des participants ;
- Salle, matériels et équipements nécessaires à la formation ;
- Communication auprès des participants, information auprès des responsables hiérarchiques...
- Méthodes d'évaluation utilisées ;
- Coûts de la formation et modalités de règlement ;
- Financement.

Programme de formation personnalisé

Au terme de cette phase de découverte, MSAI met en place un plan de formation correspondant aux besoins relevés lors du ou des entretiens de personnalisation et remet à l'acheteur une « attestation d'adaptation des modalités de personnalisation d'accès à la formation ».